

活動テーマ選定理由



初回面談や相談の際に、モニタリングやアセスメントを行います。「ケアマネって何をする人？」と理解してもらえないことなど、十分には伝わっていない時があります。色々苦情の中から改善できることは何か？信頼される事業所として取り組むことにしました。